

	<u>Titre</u> : Politique Qualité	QUALITE	
<u>Date</u> : 18/01/2019	<u>Référence</u> : QUAL-POQ-001	<u>Version</u> : 01	Page 1 sur 1

La COFREND, Confédération Française rassemblant l'ensemble des métiers liés aux essais non destructifs, met œuvre un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 : 2015. En tant que Président, j'assume la responsabilité de son efficacité au sein de l'Association.

Ainsi, la politique Qualité de la COFREND s'articule autour des axes stratégiques suivants :

- Diffuser à ses membres les informations nationales et internationales liées à notre Profession ;
- Favoriser la représentation de la Profession dans les instances officielles et professionnelles ainsi que dans les manifestations internationales ;
- Organiser le système de certification des agents intervenant dans les END ;
- Assurer le rôle de société savante et de veille technologique de la Profession.

Je m'engage à ce que l'Association, ses adhérents, ses permanents et plus largement l'ensemble des parties intéressées soient impliqués et intégrés dans l'ensemble des processus, avec un objectif général de satisfaction des clients. L'ensemble des actions seront prises avec impartialité, l'équité et en absence de tout conflit d'intérêts.

Les exigences qui sont applicables, quelle que soit leur provenance, devront, dans la mesure du possible, être prises en compte et satisfaites. Pour ce faire, une approche par les risques est établie dans l'ensemble des métiers, afin d'évaluer en permanence l'efficacité du système de management de la qualité.

En tant que Président, je tiens à exprimer mon soutien à l'ensemble des personnes concernées dans le système de management de la qualité. Je m'engage à mettre à leur disposition les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs pris en commun, et les encourage à être dans une démarche continue d'amélioration.

Je m'engage à toujours promouvoir des services de qualité et à être l'écoute des adhérents et certifiés au sein de la COFREND, qui aura à cœur de faire évoluer son offre pour être en adéquation avec les attentes de toutes les parties.

François CHAMPIGNY
Président de la COFREND

