

La COFREND, Confédération Française rassemblant l'ensemble des métiers liés aux essais non destructifs, met œuvre un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 : 2015. En tant que Président, j'assume la responsabilité de son efficacité au sein de l'Association.

Ainsi, la politique Qualité de la COFREND s'articule autour des axes stratégiques suivants :

- Maintenir le statut d'organisme de référence en France et à l'étranger dans le domaine des END (Certification et société savante),
- Améliorer la perception de la valeur de la COFREND auprès des adhérents et non adhérents et développer un sentiment de fierté d'appartenance,
- Intégrer les évolutions technologiques des END dans l'offre de la COFREND (Fabrication Additive, Intelligence Artificielle, SHM, END 4.0...),
- Mettre en lumière l'attractivité et la diversité des métiers des END en les faisant mieux connaître,
- Pérenniser l'organisation de fonctionnement mixte de la COFREND (permanents + bénévoles).

Je m'engage à ce que l'Association, ses adhérents, ses permanents et plus largement l'ensemble des parties intéressées soient impliqués et intégrés dans l'ensemble des processus, avec un objectif général de satisfaction des clients. L'ensemble des actions seront prises avec impartialité, l'équité et en absence de tout conflit d'intérêts.

Les exigences qui sont applicables, quelle que soit leur provenance, devront être prises en compte et satisfaites. Pour ce faire, une approche par les risques est établie dans l'ensemble des métiers, afin d'évaluer en permanence l'efficacité du système de management de la qualité.

En tant que Président, je tiens à exprimer mon soutien à l'ensemble des personnes concernées dans le système de management de la qualité. Je m'engage à mettre à leur disposition les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs pris en commun, et les encourage à être dans une démarche continue d'amélioration.

Je m'engage à toujours promouvoir des services de qualité et à être l'écoute des adhérents et certifiés au sein de la COFREND, qui aura à cœur de faire évoluer son offre pour être en adéquation avec les attentes de toutes les parties.

Etienne MARTIN  
Président de la COFREND

